フォナック・マイコムのトラブルシューティング

マイコム テレビ パッケージの接続方法について

マイコム テレビ パッケージをご使用の際に正しく音声が聞こえない場合は、まず接続が正しく行われているか、付属の接続説明図を参考にもう一度確認してください。また、取扱説明書を参考に、マイコムをリセットしてください（ペアリング情報は失われません）。ボイスステレオおよびヘッドフォンアンプの電源が正しく入っているか確認してください。テレビ側の端子についても、似たような端子がある場合、特に入出力が間違っていないか、テレビ側に設定変更が必要でないかなどを確認してください。

※この文書では、ステレオスピーカー内蔵テレビを想定しています。

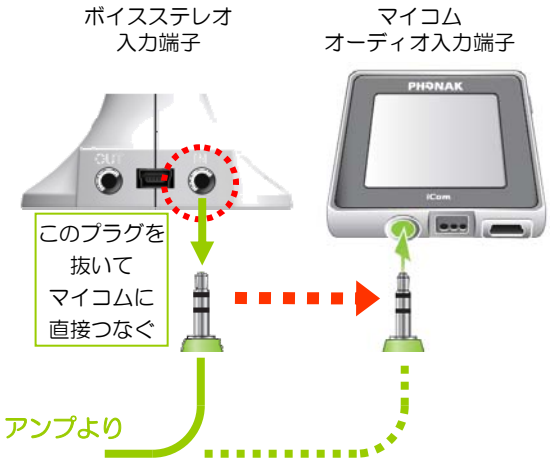
1. ボイスステレオの AC アダプタを抜いてボイスステレオの電源を切ります。次にボイスステレオの入力端子に接続しているケーブルを一旦外し、そのケーブルをマイコムのオーディオ入力端子に接続してテレビの音が聞こえるか確認してください。

   - 安全のため、ボリューム最小から徐々に大きくしてください。

   音が出る

   - **この段階で聞こえていればボイスステレオまでの接続に問題はありません。**
   - Bluetooth 接続に問題があると考えられます。ボイスステレオの設定（送信モード＝左側のオレンジのランプが点灯しているか？）を確認してください。
   - ケーブルを元通り接続しなおし、付属のガイドを参照にボイスステレオとマイコムのペアリングおよび接続を行ってください。

   音が出ない場合は次の手順へ



2. マイコムのオーディオ入力端子とテレビのヘッドフォンジャックを接続し、マイコムとテレビを直接つないで音が聞こえるか確認してください。

   - 安全のため、ボリューム最小から徐々に大きくしてください。

   音が出る

   - **この段階で聞こえていれば補聴器とマイコムに問題はありません。**
     次の手順へ進んでください。

PHONAK フォナック life is on

音が出ない

- もう一度補聴器とマイコムのグルーピングを行い、（グルーピングなし接続の場合はマイコムを再フォーマットし）テレビからの入力音が聞こえるか確認してください。それでも改善しない場合は弊社お客様相談窓口（0120-04-4079）へご連絡ください。

---

3. ヘッドフォンアンプの出力端子にイヤフォンやスピーカーを接続し、音が出ているか確認してください。

- 安全のため、ボリューム最小から徐々に大きくしてください。
- イヤフォンはステレオタイプ（端子が 3.5mm で 3 極のもの）を使用してください。

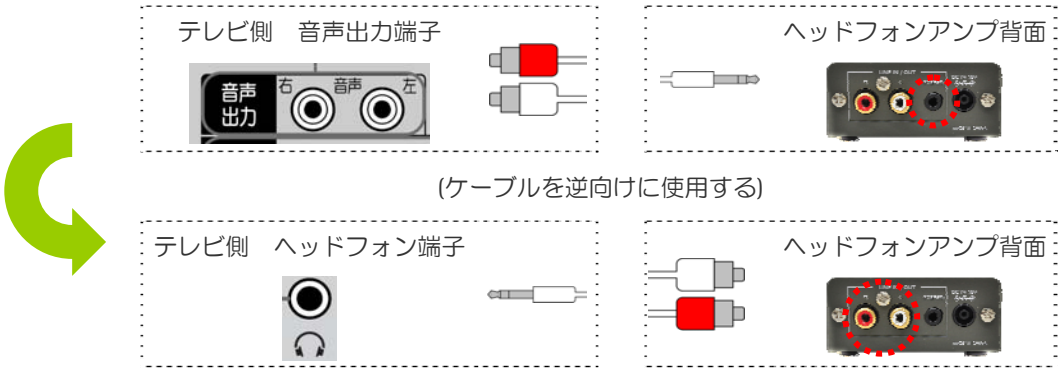
音が出る

- **イヤフォンまたはスピーカーから音が出ていれば、テレビからヘッドフォンアンプまでの接続に問題はありません。**
- ヘッドフォンアンプとボイステレオとの接続ケーブルを別のものに交換して元通り接続しなおしてください。

上記を行っても音が出ない場合は次の手順へ

---

4. テレビの音声出力端子に接続している場合は、ヘッドフォンアンプとの接続方法を変更してください。



音が出る

- ヘッドフォン端子に接続すると聞こえるという場合、テレビの音声出力端子が機能していない可能性があります。テレビの取扱説明書を参考にしていただき、正しく接続しているにも関わらず音声が出ない場合は、テレビの取扱説明書を確認するか製造元に問い合わせてください。

※　もし、最初からヘッドフォン端子に接続しているにも関わらず音声が出ない場合、テレビのヘッドフォン端子にイヤフォンを接続して音が出ているか確認してください。音が出ていればテレビ側に問題はないため、接続ケーブルもしくはヘッドフォンアンプを別のものに交換してください。音が出ない場合はテレビ側の問題のため、テレビの取扱説明書を確認するか製造元に問い合わせてください。

上記を行っても音が出ない場合

- 恐れ入りますが、弊社お客様相談窓口（0120-04-4079）へご連絡ください。